

## COMO USAR OS CALL CENTERS NA AMÉRICA LATINA?

A América Latina conta com dois Call Centers:

- **Nos idiomas Espanhol e Inglês:** localizado no México
- **No idioma Português:** localizado no Brasil

Para contatar o Call Center da Zebra deve-se seguir os seguintes passos:

### 1. **Selecione a opção desejada (opções do Call Center em Português)**

No caso de contato com o Call Center em Português, será ouvida uma gravação telefônica com as seguintes opções:

- **Opção 1: Suporte Técnico**



Nos casos em que existe um Contrato de Serviços Z1C (Zebra One Care) poderá ter acesso a nossa equipe de Suporte Técnico especializado que poderá lhe ajudar com suas necessidades técnicas. Caso não tenha um Contrato de Serviços vigente não poderá ter acesso a esta opção. Por favor, tenha em mãos o número de série do equipamento ou do Contrato de Serviços antes de nos contatar. Para mais informações acesse a página de Serviços para a América Latina (<http://www.serviceslatamzebra.com/>), seção “Benefícios de adquirir um contrato de serviços Zebra”:



**FAZEMOS COM QUE OS NEGÓCIOS SEJAM TÃO INTELIGENTES E CONECTADOS COMO O MUNDO EM QUE VIVEMOS**

Desenvolvemos tecnologia e soluções de acompanhamento para dar às empresas uma visibilidade sem precedentes sobre seus negócios.

<b>PORTFÓLIO DE SERVIÇOS</b>	<b>SUORTE TÉCNICO</b>	<b>SERVIÇOS DE REPARO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• COBERTURA PADRÃO</li><li>• <b>BENEFÍCIOS PARA ADQUIRIR SERVIÇOS ZEBRA</b></li><li>• ZEBRA ONECARE</li><li>• SERVIÇOS AVANÇADOS</li><li>• SOLICITAR SERVIÇOS</li></ul>		

- **Opção 2: Reparo de Hardware**



Nos casos em que se necessita enviar um equipamento para reparo, deve-se seguir os passos indicados na página de Serviços da América Latina (<http://www.serviceslatamzebra.com/>) na seção “Serviços de Reparo”:



**HACEMOS QUE LOS NEGOCIOS SEAN TAN INTELIGENTES Y CONECTADOS COMO EL MUNDO EN EL QUE VIVIMOS**

Desarrollamos tecnología y soluciones de seguimiento para dar a las empresas una visibilidad sin precedentes sobre sus negocios.



Dirija-se ao Portal de RMA do Brasil e contate o Call Center:



**ZEBRA** PORTFÓLIO DE SERVICIOS SUPORTE TÉCNICO **SERVICIOS DE REPARO**

### SERVICIOS DE REPARO

RMA (RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION)  
Retorno de equipamentos para recebimento de reparo ou substituição em caso de falhas de acordo com a cobertura do seu contrato de servicios.

**PASSO 1**  
Para agilizar o processo de solicitação de reparo, faça download e preencha o formulário.  
[Download do formulário](#)

**PASSO 2**  
Seleccione o número do Call Center correspondente a seu país ou e-mail [aquí](#)  
Argentina  
0 800 666 1793

**PASSO 3**  
Imprima o formulário preenchido e envíe-o junto com o equipamento a reparar.

Se desea abrir a solicitação pela web, este Serviço está disponível apenas para BRASIL

- **Opção 3: Pré-venda a PartnerConnect**



Se você tem um problema ou dúvida sobre o portal “Partner Connect” ou se precisa de alguma ajuda para gerar uma venda (por exemplo: alguma súvida com um part number), pode-se seleccionar esta opção o nós o ajudaremos a resolver suas dúvidas.